

SMFLレンタル

# rental force

rental force はSMFLレンタル独自の WEB サービスです

システム利用料は無料、EC サイトに準じた簡単操作！  
お見積りからご返却まで、IT 機器の導入を強力にサポートします

## rental force で実現できること



### 事務手続きの 簡素化

レンタル手続きに関する電話・書類の  
やりとりを削減し、事務負担の軽減に貢献



### 契約履歴を いつでも確認

rental forceでお申込み頂いた契約は  
いつでもWEB から確認可能



### 延長・解約 にも対応

終了手続きはもちろん、延長手続き  
さらには解約・買取手続きも可能



### 時間・場所の 制約なし

見積、注文から終了手続きまで  
ご都合の良いタイミングでお手続き可能  
見積依頼にはチャットも利用可能



### 見積依頼の 効率化

希望のスペックや条件を指定して依頼可能  
過去の依頼履歴からも見積依頼が可能



### 独自情報の 書き込みが可能

お客様ご自身で、独自の管理番号や  
費用負担部門等を登録し、ダウンロード可能

## こんな方にオススメです

IT 機器の「レンタル」をご利用予定のお客様

rental forceは  
当社標準の  
ご注文方法です



rental force は電話やメールの往復連絡をなくします。  
御見積書も即時発行いたしますので、  
スピーディーに事務手続きを実施できます。

IT 機器の「標準構成」を設定されているお客様

貴社専用の商品を  
rental force に  
登録いたします



貴社専用商品の在庫数をいつでも把握可能。  
もちろんキittingサービスも利用できますので、  
商品が届いたらすぐに使用できます。

IT 機器の「短期利用」を  
ご希望のお客様

解約金無料の「サブスクリプション」を  
お得に利用可能

急な人事採用などに備えて、「サブスクリプション」を  
お得な価格でご提供いたします。  
弊社メンテナンス済で安心してご利用頂けます。  
必要なくなった際は rental force から簡単に  
解約もできます。



IT 機器の「資産管理」に  
お困りのお客様

rental forceはIT機器を  
1台ずつ管理いたします

契約情報が蓄積され、いつでも検索・  
参照することが可能です。  
お客様独自の管理項目が登録でき、  
データ抽出も可能な為、業務効率が  
格段にUPします。

ASSET  
MANAGEMENT



IT 機器の「故障対応」に  
お困りのお客様

故障のお問合せも  
rental forceで受け付け  
いたします

レンタル機器が故障した際は、  
rental forceからご連絡ください。  
当社専門スタッフが対応いたします。  
故障連絡にチャット機能を搭載。



## rental force の便利な機能

### ジャスト イン タイムで 見積書を発行

～もう、見積りの返信を待つ必要はありません～

ご希望の商品を選択してカートに入れたら、  
すぐに御見積書を発行できます。

発行した御見積書はPDF 形式での保存も可能ですので、  
貴社業務のペーパーレス化にも貢献できます。

レンタル商品の注文、既存契約を確認する様子を  
動画で紹介しております。

<https://youtu.be/mpEDQx7H8T8>



## お手続きの流れ

カートに商品を追加して注文手続きを行う EC サイト方式を採用！

### STEP 1 商品検索

ご希望の商品を検索し  
カートに入れてください

### STEP 2 お見積作成

御見積書は即時発行！  
PDF 形式の保存もできます

### STEP 3 ご注文手続き

お手続きに必要な情報を  
フォームにご入力ください

### STEP 4 過去のお手続きを確認

見積・注文・契約の履歴は  
マイページよりいつでも確認可能

### STEP 5 商品の発送

注文後に納期をご連絡し  
商品を発送いたします

### STEP 6 契約の照会

毎月のレンタル料は請求書にて  
ご請求させていただきます

### STEP 7 満了・延長・解約

終了・延長・解約・買取の  
申し込みが可能です

### STEP 8 商品の返却

集荷希望日などを  
フォームにご入力ください  
商品の集荷は当社が手配します

## ご利用推奨環境

パソコンOS : Windows10以上、 macOS v10.12以上  
モバイルOS : iOS16以上、 Android12以上  
ブラウザ : Google Chrome 最新版  
Safari 最新版  
Microsoft Edge 最新版

## セキュリティ

- ・HTTPS 通信 (暗号化) 対応
- ・データ保存時の暗号化及びバックアップ
- ・IP アドレス制限 (アクセス可能なIP アドレスを指定します)
- ・MFA (多要素認証-ID/ パスワードに加えた認証を行います)
- ・リリースの都度、OWASP ASVS ベースで第三者によるセキュリティ診断を実施

## お問い合わせ

rental force ご利用案内  
<https://www.smfl-r.co.jp/rentalforce/>

- ※ 本サービスをお申込み頂く際には、申込書への記入・押印が必要です
- ※ 当資料は、弊社による取引のコミットメントではありません  
実際のコミットメントには弊社の社内審査が必要になります
- ※ 当資料は、2025 年3 月現在の情報をもとに作成しています
- ※ 商品・機能・仕様は予告なしに変更される場合があります

三井住友ファイナンス&リース グループ

**SMFL** SMFLレンタル