

2020年6月9日

お取引先各位

SMFL レンタル株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社業務対応について

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々及びご遺族に対して謹んでお悔やみ申し上げるとともに、罹患された方々の一日も早いご回復と事態の終息を心よりお祈り申し上げます。また、治療や感染拡大防止に従事されている医療関係者の方々、困難な状況下での社会インフラ等維持に尽力されている方々に、心より感謝申し上げます。

弊社では、政府の緊急事態宣言の解除後も、引き続きお客様と従業員及びその家族の安全確保、並びに感染拡大防止を最優先に考え、在宅勤務を利用したシフト出勤、時差出勤、マスク着用、手指消毒、ソーシャルディスタンスの徹底等の対策を取らせて頂いております。

現在の営業体制、出荷・引き取り体制等については以下の通りとなっております。お客さまにはご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. お客さま窓口について

弊社代表、営業部、コンタクトセンター、テクニカルセンター等すべての窓口において、お電話によるお問合せを再開致します。但し、在宅勤務を利用したシフト出勤、時差出勤等の感染拡大防止対策実施により、お電話が繋がりにくい場合がございますので、下記弊社「WEB サイトからのお問い合わせ」も併せてご利用ください。

<http://www.smfl-r.co.jp/inquiry/>

2. 出荷・引き取り体制について

テクニカルセンターにおけるレンタル品の出荷、満了品の引き取りは、安全に配慮したうえで順次通常体制へ移行して参ります。但し、感染拡大防止対策の実施やメーカー・販社の納期遅延等により、時間を要する可能性がございます。個別の具体的なご対応については、弊社担当者よりご連絡させていただきます。

今後も政府発表並びに社会状況の変化に応じて、ご対応を随時更新して参ります。

以上